

Általános szerződési feltételek

Vásárlási feltételek

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a Luna Digital Kft. (székhely: Budapest 1195 Jahn Ferenc utca 60, adószám: 12241754-1-43?), mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelezőervényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Viraglabda.hu / Luna Digital Kft.

A szolgáltató székhelye: Budapest 1195. Jahn Ferenc utca 60 (Székhelyünkön nem lehet vásárolni!)

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@viraglabda.hu

Cégjegyzék szám: 01-09-568090

Adószáma: 12241754-1-43

A viraglabda.hu webáruház viszonteladók kiszolgálására készült. Vásárlás kizárólag adószámmal rendelkező vásárlóknak lehetséges!

Vásárlási feltételek a viraglabda.hu webáruházban.

A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékekre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a **„Kosárba”** gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár **„Megtekintés”** gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a **„Pénztár”** gombra.

Áruházunkban csak regisztrált, adószámmal rendelkező vásárlók vásárolhatnak!

Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie.

A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő **szállítási módot**:

- **házhoz szállítás** (futárszolgálattal)

Ezt követően egy Önnek megfelelő **fizetési módot** kell választania:

- **utánvétel** - (készpénzes fizetés házhoz szállítás esetén, a küldemény átvételekor a futárszolgálat munkatársának. A futároknál bankkártyával is fizethet, erről a futárszolgálat ad bővebb információt.)
- **banki utalás** - (utalást választva egy összegző e-mailt küldünk, az utalás megérkezése után feladjuk a csomagot.)

A banki utalás adatai: Luna Digital Kft.

OTP Bank: 11719001-22476641

Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a **„Megrendelés”** gombra.

Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak. Az árak bruttó, fizetendő árak, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Vásárlási feltételek között is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknel vagy az árnál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

A rendelések feldolgozása

A rendelések feldolgozása 24-36 órán belül megtörténik. (Hétfőn és ünnepnapokon Zárva tartunk, a rendeléseket webshopunk tárolja, feldolgozás a következő munkanapon.)

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetősége.

Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailben visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és (később) egyet a várható szállítási időpontról. Telefonos egyeztetés esetén hívja az ügyfélszolgálatot vagy az e-mailben található telefonszámok bármelyikét.

Fizetési feltételek

Áruházunkban lehetőség van előre utalással és utánvétellel történő fizetésre. Utóbbi esetén a teljes vételárát szállítási költséggel együtt a küldemény átvételekor kell kifizetni készpénzben a küldemény kézbesítőjének. Banki utalás választása esetén e-mailt

küldünk.

Az Europa 1 régióban történő vásárlás igénylése esetén keresse ügyfélszolgálatunkat!

Az esetlegesen át nem vett, vagy egyéb vevői problémákból adódó visszaszállítási díj a megrendelőt terheli.

Szállítás

A küldemények kézbesítése, szállítása futárszolgálattal történik. A termék szállítási idejét a webáruház ismerteti a pénztár folyamat során, valamint a visszaigazoló e-mail is tartalmazza. A szállítás időpontjáról lehetősége van egyeztetni a visszaigazoló e-mailben található telefonszámon.

Természetesen minden tőlünk tehető intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy a megrendelt termék 48 órán belül kiszállításra kerüljön, így különösen olyan futárokat alkalmazunk, akik képesek megfelelő időn belül a termékeket leszállítani, azonban bizonyos körülmények befolyásolhatják a szállítási határidőt, amelyért felelősséget nem tudunk vállalni, mivel azok ellenőrzési körünkön kívül álló okból történnek. Ilyen okok többek között, ha közúti baleset történik, vagy nem tartózkodik olyan személy a kiszállítási címen, aki a megrendelt termékeket át tudja venni.

Futárszolgálatunk szállítási országai: Magyarország, Ausztria, Csehország, Szlovákia, Románia, Szlovénia, Horvátország. Magyarországon kívüli szállítás esetén kérjük hívja Ügyfélszolgálatunkat!

Szállítási díjak

Szállítási díjaink az ország területén egységesek. Magyarországon kívüli szállítás esetén kérjük írjon az info@viraglabda.hu címre!

A szállítási díjak bruttó árakkal:

Magyarországi házhozszállítás:

0 - 30.000Ft értékű megrendelés esetén 2000Ft.

30.000Ft értékű megrendelés felett a szállítás ingyenes.

A szállítást logisztikai partnerünk végzi, több, különböző futárszolgálattal.

A szállítástól elállás

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésre, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni. A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

A termék visszaküldése

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza. Magyarországi és Európa 1 régiós rendelés esetén webáruházunk fenntartja a jogot a szállítási díj megrendelői áthárítására.

Szerződéskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás

A szerződéskötés nyelve magyar, a megkötött szerződés írásban megkötöttnek minősül. A megkötött szerződést nem iktatják, utólag nem lesz hozzáférhető (a megrendelés adatait a rendszer törvényben meghatározott ideig tárolja).

Elállási jog/ Visszaszolgáltatási garancia

A megrendelő a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. A megrendelő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

A Vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát, amennyiben a megrendelt termék csomagolását felbontotta, és/vagy rendeltetésszerű használatát már megkezdte.

A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A megrendelőt ezenfelül egyéb költség nem terheli. Az értékesítő azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának másrmilyen ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk!

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 17/1999. Kormányrendelet szövegét letöltheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjáról.

Tulajdonjogi kikötés

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a szállító tulajdonában marad. A téves, nem elfogadott rendelések során a terméket az „új” tulajdonos nevében készletbe vételezzük, és az újabb, sikeres értékesítést követően az új tulajdonosának kerül kifizetésre az ellenérték!

Megrendelés módosítása, törlése

Megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csúpan jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.

Amennyiben a vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kööttségei megszűnnek. Az elektronikus rendelési igazolás a vásárló számítógépes beállításaitól függően érkezhethet a promóciók, vagy a spam mappába is!

Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak személyesen vagy a „Vevőszolgálat” vagy „Elérhetőségek” menüpontok alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül van lehetőség rendelésének visszavonására.

A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában, e-mailben kerülhet sor.